



POLITYKA JAKOŚCI

Biuro Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. jest jednostką certyfikującą, działającą zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Jako jednostka akredytowana / notyfikowana Biuro oferuje usługi certyfikacyjne, wykonując zadania strony trzeciej, w systemie europejskim i krajowym, w obszarze regulowanym prawem, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w zakresie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych. Działalność Biura obejmuje wyroby budowlane, do izolacji cieplnej i wodochronnej.

Celem Biura jest:

- utrzymanie ustanowionego i wdrożonego systemu zarządzania spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03, dokumentów PCA DAN-01 *Akredytacja jednostek oceniających zgodność do działalności objętej rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 (CPR)*, wydanie 2 z dnia 20.02.2015 r., DAC-24 *Akredytacja jednostek oceniających zgodność w zakresie krajowych systemów oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych*, wydanie 2 z dnia 8.05.2018 r. i prowadzonych programów certyfikacji;
- zapewnienie zaufania wszystkich zainteresowanych stron do rzetelności i wiarygodności prowadzonej certyfikacji i jej wyników;
- zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług;
- wykazywanie się kompetencjami i odpowiedzialnością w zakresie wykonywanej działalności;
- zadowolenie Klientów z realizowanych przez Biuro usług certyfikacyjnych.

Dążymy do osiągnięcia zdefiniowanych celów poprzez:

- ✓ poddawanie się ocenie Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie spełniania wymagań normy stanowiącej podstawę akredytacji jednostek certyfikujących wyroby oraz wymagań stawianych jednostkom oceniającym zgodność, wykonującym zadania strony trzeciej w procesie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych;
- ✓ ciągłe spełnianie wymagań, doskonalenie, rozwijanie i podnoszenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania i programów certyfikacji;
- ✓ ciągłe doskonalenie jakości oferowanych usług w zakresie działalności certyfikacyjnej;
- ✓ pełne zaangażowanie kierownictwa i pracowników w realizację przyjętych zasad;



**BIURO CERTYFIKACJI
WYROBÓW BUDOWLANYCH SP. Z O.O.**

- ✓ przestrzeganie zasad bezstronności i poufności zgodnie z *Deklaracją bezstronności* Biura Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o., dbałość o postrzeganie Biura jako jednostki bezstronnej;
- ✓ przestrzeganie zasad otwartości poprzez zapewnienie dostępu do informacji o swoich procesach oceny i certyfikacji oraz o statusie certyfikacji każdego wyrobu;
- ✓ zapewnienie, na życzenie, dostępu swoim Klientom do będących w posiadaniu Biura informacji o ich wyrobie będącym przedmiotem oceny i/lub certyfikacji;
- ✓ właściwe rozpatrywanie skarg i odwołań;
- ✓ podejmowanie decyzji w sprawie certyfikacji w oparciu o uzyskane dowody obiektywne;
- ✓ równy, niedyskryminujący dostęp wszystkich zainteresowanych do świadczonych usług certyfikacyjnych, realizowanych zgodnie z przyjętą polityką i procedurami, bez nieuzasadnionych wymagań finansowych i innych;
- ✓ realizację procesów certyfikacji zgodnie z przyjętymi procedurami, przez kompetentny personel wewnętrzny, stale doskonalący swoją wiedzę i umiejętności oraz kwalifikowanych, ocenianych i monitorowanych podwykonawców usług wykorzystywanych w działalności certyfikacyjnej;
- ✓ stałe spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów, o ile są one zgodne z właściwymi przepisami.

Zarząd Biura Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. deklaruje, że dąży do wszelkich starań i zapewni środki, aby ustanowiona polityka jakości wraz z założonymi celami, była zakomunikowana, zrozumiała, przyjęta i realizowana na wszystkich poziomach organizacji, a udokumentowany system zarządzania i programy certyfikacji były wdrożone, w sposób ciągły rozwijane i doskonalone.

Niniejsza polityka jest przeglądana pod względem jej aktualności, stałej przydatności, adekwatności i skuteczności.

System zarządzania podlega bieżącym sprawdzeniom w ramach auditów wewnętrznych oraz przeglądom okresowym jego skuteczności i efektywności działania.

Za merytoryczny przebieg procesów certyfikacji, zgodnie z przyjętymi programami certyfikacji odpowiada Dyrektor Jednostki.

Piotr Pyka
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Jednostki

Grażyna Swótek
CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Zarządzający

Katowice, dnia 17 maja 2018 r.