



POLITYKA PRYMATNOŚCI

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania Użytkownika z serwisu: www.bcwb.pl (dalej „Serwis”) i w ramach naszej działalności, oraz opisuje zasady wykorzystania plików Cookies.

Biuro Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. szanuje prawo do prywatności Użytkowników naszych usług. W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie.

Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa, zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r. Nr 119, s.1), dalej zwanym „RODO” i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych. osobowych.

Biuro Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. zapewnia przejrzystość przetwarzania danych osobowych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych osobowych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania. Biuro dba o to, by dane osobowe były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

Przetwarzając dane osobowe, Biuro zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Użytkownikom, których dane dotyczą. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” danych osobowych lub ich utraty), poinformujemy o takim zdarzeniu Użytkowników, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.

Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. z siedzibą w Rogoźniku, ul. Zacisze 1a, 42-582 Rogoźnik, NIP 634-283-39-82, KRS 0000537472.
2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: biuro@bcwb.pl lub pisemnie na adres Biuro Certyfikacji Wyrobów Budowlanych Sp. z o.o. ul. Zacisze 1a, 42-582 Rogoźnik.

Dane osobowe. Jakie dane przetwarzamy

1. Dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: imienia i nazwiska, danych kontaktowych: numeru telefonu i adresu e-mail, danych Użytkowników w zakresie korzystania z Serwisu.
2. W przypadku kierowania do Administratora korespondencji e-mailowej lub drogą tradycyjną, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczyła korespondencja lub spraw z nią związanych.
3. W przypadku kontaktowania się drogą elektroniczną Administrator może żądać podania danych osobowych i w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do obsługi danej sprawy, której dotyczy kontakt.
4. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.
5. W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, najpóźniej w momencie zawierania umowy.”
6. W związku ze świadczeniem usług Administrator zbiera dane osobowe również podczas spotkań w siedzibie Spółki, w celach związanych z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w razie niepodania danych osobowych, Administrator może odmówić realizacji usługi.
8. W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt.
9. Administrator nie prosi o żadne dane wrażliwe na temat Użytkownika i nie zamierza ich gromadzić.



Gromadzenie danych osobowych podczas odwiedzania naszej strony internetowej

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera jego dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików Cookies.
2. Powyższe wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę Serwisu.
3. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji z wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:
 - a) zarządzania Serwisem;
 - b) stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;
 - c) analiz i badań oglądalności – zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, których administratorem jest Google Inc. z siedzibą w USA.
4. Użytkownik w zakresie korzystania z funkcjonalności Serwisu może jednak zostać poproszony o podanie następujących danych osobowych:
 - ✓ imię i nazwisko;
 - ✓ adres poczty elektronicznej (adres e-mail);
 - ✓ numer telefonu;
 - ✓ adres i nazwa firmy;
 - ✓ treść wiadomości kontaktowej.
5. Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają (np. obsługa zapytania).

Wykorzystanie plików Cookies

1. Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
2. Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
3. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika.
4. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.
5. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
6. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - a) Cookies sesyjne: są przechowywane w urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm tego typu plików nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika;
 - b) Cookies stałe: są przechowywane w urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm tego typu plików nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
7. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika.
8. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień.
9. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
10. Użytkownicy Serwisu mogą w każdym czasie dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
11. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.



Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkowników są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, wykonaniem umowy, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, a także na podstawie zgody Użytkownika – w celach zgodnych z treścią udzielonej zgody (w tym na przykład w celach handlowych i marketingowych).
2. Podstawą przetwarzania danych jest:
 - a) umowa o świadczenie usług certyfikacyjnych lub działania podjęte przed jej zawarciem lub wykonaniem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b) wykonywanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - d) zapewnienie dostępu do Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - e) dobrowolna zgoda, wyrażona poprzez kontakt z nami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.
3. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych dla celów innych niż wyżej wskazane bez uprzedniego poinformowania i jeżeli przepisy prawa tego wymagają, uzyskania zgody Użytkownika.
4. Dane osobowe podane przez Użytkownika i na których przetwarzanie Użytkownik wyraził zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jaki obejmowała dana zgoda.
5. Dane osobowe zawarte w korespondencji kierowanej do Administratora (e-mail, formularz kontaktowy lub tradycyjna korespondencja) są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczyła korespondencja lub spraw z nią związanych.
6. Administrator zapewnia odpowiednią ochronę zebranych danych osobowych.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Okres przechowywania danych osobowych

1. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania, a ponadto może wynikać z przepisów, jeśli stanowią one podstawę przetwarzania.
2. Dane osobowe są przechowywane przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora danych.
3. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.
4. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda na ich przetwarzanie, dane przetwarzane są do momentu jej wycofania. Po wycofaniu zgody, dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat
5. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Po rozwiązaniu umowy, dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat.
6. Dane osobowe uzyskane poprzez e-mail lub formularz kontaktowy (przetwarzanie wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy) będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od dnia ich przekazania.
7. Dane osobowe zebrane w celach podatkowych i rachunkowych będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami.
8. Okres przechowywania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie wskazanego okresu dane będą nieodwracalnie usuwane.



Uprawnienia użytkownika

1. Użytkownikowi w zakresie procesu przetwarzania jego danych osobowych przysługują następujące prawa o których mowa w art. 15-18, art. 20-22, i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych;
 - prawo do sprostowania danych;
 - prawo do usunięcia danych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - prawo do niepodlegania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych.
2. W celu skorzystania z któregoś z przysługujących praw, prosimy o złożenie wniosku w formie pisemnej na adres: biuro@bcwb.pl.
3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej w terminie 1 miesiąca od wptynięcia wniosku.
4. Administrator ma prawo wydłużyć rozpoznanie wniosku do 2 miesięcy przez powiadomienie o tym osoby przed końcem pierwszego miesiąca terminu.
5. Osoba, której dane dotyczą w sytuacji uznania, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkowników w związku z usługami świadczonymi przez Administratora mogą być ujawnione innym zewnętrznym podmiotom określonym w odrębnych dokumentach np. zapisach w umowie, obsługującym systemy informatyczne, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowo.
2. W takim przypadku wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy, czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do ujawnienia danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
4. Inne ujawnienie danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, może nastąpić wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe nie są przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem do nich i do sprzętu służącego ich przetwarzaniu oraz przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych i z tego sprzętu.
3. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe.
4. Administrator przeprowadza na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń.

Zmiany polityki prywatności

1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia 05.02.2021 r.
2. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki Prywatności będą udostępniane na stronie www.bcwb.pl.